

› Prozessindustrie 4.0

Eine Plattform für die Instandhaltung

Mit dem Fortschreiten der Digitalisierung haben sich nicht nur die Anforderungen an die Maschinentechnik wie z. B. Pumpen, Steuerungen und Messtechnik oder die Dokumentation im Speziellen geändert, sondern auch der Anspruch an einer durchgängigen, jederzeit und überall verfügbaren Informationsbereitstellung. Die SDD GmbH Dosiertechnik & Pumpsysteme begab sich auf die Suche nach einer geeigneten Softwarelösung für ihre Kunden. Eine Herkulesaufgabe, die es zu lösen galt.

Die SDD GmbH Dosiertechnik & Pumpsysteme (siehe Textbox) bietet neu eine umfassende Plattform für Monitoring, digitale Dokumentation und Instandhaltung an.

«Um den Anforderungen einer modernen Dienstleistung gerecht zu werden, war es an der Zeit, sich von der Bestandsverwaltung und der Serviceterminierung mit den üblichen, verbreiteten Office-Programmen und Insellösungen zu verabschieden und eine leistungsfähige Software mit Mehrwert zu implementieren», sagt Sabine Dörich, Geschäftsführerin der SDD GmbH Dosiertechnik & Pumpsysteme.

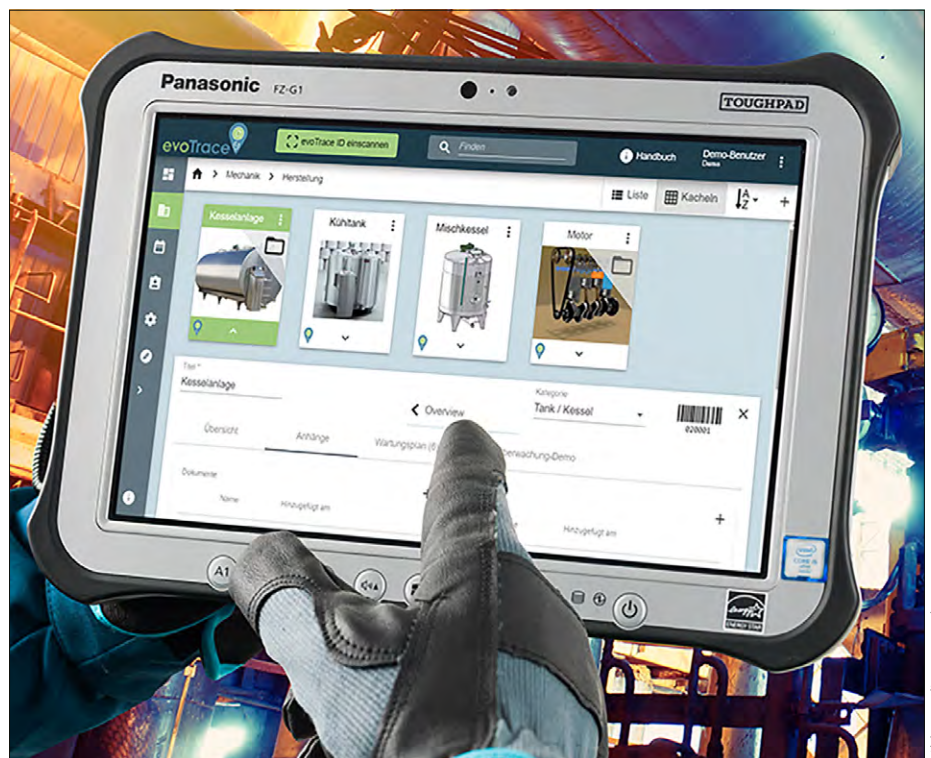
Die neue Plattform des autorisierten Vertriebs- und Servicepartners von Grundfos verfügt über eine übersichtliche, webbasierte und DSGVO-konforme Software mit Hosting in einem Schweizer Rechenzentrum.

«Neben den Grundanforderungen wie Dokumenten- und Bilderverknüpfungen, digitalen Wartungsplänen, Einsatzplanungen, Technikerzuordnungen und -benachrichtigungen per E-Mail, Verantwortungsbereichen, unterschiedlichen Ansichten, Filtermöglichkeiten sowie Sortierungen und vielen anderen Basiseinstellungen haben wir noch eine ganze Reihe von Anforderungen und «Must-haves» für die Software definiert», fasst Dörich zusammen.

Immer, überall und jederzeit

Ein sehr wichtiger Punkt für das Unternehmen war, den Kunden Zugriff auf die Plattform zu ermöglichen, so dass sie immer, jederzeit und von überall Zugang zu ihren Anlagen haben.

«Innerhalb des Kundenkontos musste es auch möglich sein, verschiedene Berechtigungen zu erteilen und einzelne Bereiche



Die Instandhaltungssoftware evoTrace auf einem Tablet.

Der Servicepartner mit einem breiten Dienstleistungsangebot

Die SDD GmbH Dosiertechnik & Pumpsysteme bietet als autorisierter Vertriebs- und Servicepartner von Grundfos neben der kompetenten Beratung, der individuellen Auslegung und persönlichen Begleitung von Projekten auch Energy-Checks und Komplettlösungen für Dosier- und Wasserdesinfektionsaufgaben sowie Pumpeninstallationen an. Hierbei wird auch Digitalisierung grossgeschrieben. Die Implementierung von «Pumpe 4.0»-Lösungen mit geeigneter Sensorik, Steuerungen und die Einbindung in ein Anlagenkonzept oder die Optimierung und das Upgrade bestehender Anlagen gehören ebenfalls zu den fachlichen Kompetenzen, wie kundenspezifische Cloud-Lösungen. Der hauseigene Service rundet die Komplettbetreuung ab. Das Dienstleistungsangebot sorgt mit Inbetriebnahmen, Reparaturen, Wartungen, Bestandsverwaltungen und Bevorratung wie auch Beschaffung von Originalersatzteilen für reibungslose Abläufe und Betriebssicherheit. Durch ständige Aus- und Weiterbildungen der einzelnen Mitarbeiter wird die Qualität nachhaltig gesichert.

Bild: Grundfos



Die Druckerhöhungsanlage Hydro MPC von Grundfos.

zu definieren. Sowohl für unsere Kunden auch als für uns – je nach Kundenwunsch», betont die Geschäftsführerin.

Des Weiteren war es der SDD GmbH Dosiertechnik & Pumpsysteme auch wichtig, dass man reale Ansprechpartner für Wartung, Support und Schulung beim Softwarehersteller kontaktieren kann und nicht nur ein E-Mail-Support oder eine FAQ-Liste zur Verfügung hat.

Welche Software soll es nun sein?

«Die Suche gestaltete sich einerseits etwas schwierig wegen der vielen Anbieter aus allen Herrenländern mit vielen Programmen, die bei genauer Betrachtungsweise nur etwas «aufgehübschte Office-Anwendungen» waren, die einfach in eine Cloud verfrachtet wurden. Datenschutz: Fehl-

zeige», so Dörich. «Und andererseits trennte sich die Spreu vom Weizen sehr schnell, da wir ja ein klares Pflichtenheft definiert hatten und uns daran orientiert haben.» Zudem sollte «last, but not least» die Software einen bestimmten finanziellen Rahmen nicht sprengen dürfen. Schliesslich entschieden sie sich für die Instandhaltungssoftware «evoTrace» vom deutschen Softwarehersteller Evodion IT GmbH mit Sitz in Hamburg. «Die Software evoTrace wird allen unseren Punkten gerecht und bietet noch sehr viel mehr zu attraktiven Konditionen. Die Zusammenarbeit funktionierte von Anfang an reibungs- und tadellos, denn wir sprechen dieselbe Sprache», freut sich Dörich. «Jetzt haben wir eine Software zur Instandhaltung-Koordination mit Mehrwert, die wir uns immer gewünscht haben.»

Kontakt

SDD GmbH
Dosiertechnik & Pumpsysteme
Spichermatt 8
CH-6365 Kehrsiten
+41 41 612 17 60
info@sdd-pumpen.ch
www.sdd-pumpen.ch

**Ihre Botschaft
punktgenau platziert!**

**Erfolgreich werben mit
der ChemieXtra.**

CHEMIE XTRA
+41 56 619 52 52 · info@sigimedia.ch